

## Conditions de reservation, de report et d'annulation - BusZen

Sur l'application Spsnapplus, reserver votre billet avec BusZen est rapide et facile. Apres avoir choisi votre itineraire et confirme votre reservation via l'application, votre billet sera immediatement disponible dans votre espace personnel.

### Reservation de billets :

Les billets sont reserves directement sur l'application. Une fois votre reservation effectuee, le billet electronique sera accessible dans votre profil, pret a etre utilise pour votre voyage avec BusZen.

### Report de voyage :

Vous avez la possibilite de reporter votre voyage jusqu'a 7 jours avant la date de depart. Vous pouvez effectuer cette modification directement dans l'application. Passe ce delai, des frais de 10% du montant total seront appliques pour toute demande de report.

### Annulation de reservation :

- Annulation gratuite : Si vous annulez votre billet au moins 7 jours avant le depart, vous serez integralement rembourse.
- Annulation avec frais : Si l'annulation a lieu entre 6 et 3 jours avant le depart, des frais d'annulation de 20% du montant total seront retenus.
- Annulation de derniere minute : En cas d'annulation moins de 3 jours avant le depart, des frais de 50% seront appliques. En cas de non-presentation le jour du depart sans annulation prealable, aucun remboursement ne sera effectue.

Nous vous conseillons de bien verifier vos dates et informations avant de finaliser votre reservation.

Si vous avez des questions ou besoin d'assistance, notre equipe de support est a votre disposition

directement depuis l'application pour vous aider a gerer votre reservation. Vous pouvez egalement nous joindre au 01 23 45 67 89 pour toute question urgente ou assistance supplementaire.