

Conditions de Report et d'Annulation de Voyage

1. Objet

Les présentes conditions définissent les modalités applicables au report ou à l'annulation d'un billet de transport acheté via la plateforme SNNAPLUS.

2. Annulation de voyage par le client

- Toute demande d'annulation doit être effectuée au moins **24 heures avant l'heure de départ prévue**, via la plateforme ou auprès du service client.
 - Une **pénalité d'annulation de 15 %** sera retenue sur le montant total du billet, sauf disposition contraire indiquée par la compagnie de transport.
 - Aucun remboursement ne sera effectué si l'annulation est demandée **moins de 24 heures avant le départ**, sauf en cas de force majeure justifiée (accident, maladie grave, décès).
 - Les frais de transaction ou de service appliqués au moment de l'achat ne sont **pas remboursables**.
-

3. Report de voyage par le client

- Le report de voyage est autorisé **une seule fois** et doit être demandé **au plus tard 12 heures avant le départ**.
 - Le report est **gratuit** si effectué dans les délais et si le trajet reste identique (même destination, même transporteur).
 - En cas de modification de la date entraînant une différence de tarif, le client devra **s'acquitter de la différence** éventuelle.
 - Aucun report ne sera accepté **après l'heure de départ**.
-

4. Annulation ou modification par la compagnie de transport

- En cas d'annulation du voyage par le transporteur (panne, indisponibilité, etc.), le client aura le choix entre :
 - Le **remboursement intégral** du billet ;
 - Le **report gratuit** sur un autre voyage de la même compagnie.
 - SNNAPLUS décline toute responsabilité en cas de modifications non communiquées à temps par la compagnie de transport.
-

5. Modalités de remboursement

- Les remboursements, lorsqu'ils sont applicables, sont effectués **sous 7 à 10 jours ouvrables**, selon le mode de paiement utilisé lors de l'achat.
 - Aucune compensation supplémentaire ne pourra être exigée au-delà du montant du billet annulé.
-

6. Service client

Pour toute demande de report ou d'annulation, veuillez contacter notre service client via la plateforme ou au numéro suivant : **+228 90 12 86 65**.